

LEMONSOFT
SOFTWARE SOLUTIONS



Lemon Suite Sindacati

Il servizio di gestione per Sindacati e Organizzazioni

Il software al tuo servizio

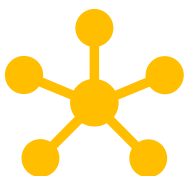


Completa e scalabile

Lemon Suite Sindacati è una Suite software completa e scalabile. Ricca di **moduli** ed aggiornata alle tecnologie più recenti, è anche integrabile per **scalare le tue esigenze** man mano che aumenteranno le necessità.

Senza pensieri

Consente di abbattere i costi di infrastruttura **senza il pensiero della manutenzione dei dati o dei server**. Non sono richieste competenze informatiche specifiche per gestire una struttura operativa di qualunque dimensione.



Sempre connesso

Il software è completamente web e consente **l'uso da qualunque dispositivo** collegato ad internet sempre previo accesso profilato in massima sicurezza.

Pensata per collaborare

Le **integrazioni con altre Suite** consentono il passaggio automatico da un modulo all'altro, inoltre l'anagrafica unificata permette di avere un'**unica fonte di ricerca**.



Semplice Multiservizio Sicura



La Suite software ti aiuta a gestire il tuo ufficio in modo semplice. Non dovrai più impazzire per cercare le pratiche e i documenti in formato cartaceo. Facilitando la vita lavorativa degli operatori aumenta la produttività e ottimizzando il lavoro si riducono i tempi di lavorazione.

È realizzata su architettura web e consente la condivisione in Cloud di tutti i dati tra i vari operatori del Sindacato in base alla gerarchia dei privilegi.

Utilizzando una piattaforma online garantisce l'indipendenza dalle apparecchiature e dai sistemi operativi con conseguente eliminazione di tutte le problematiche ad essi collegati.

Inoltre la soluzione on-line, attraverso il consolidamento dei dati consente un monitoraggio degli stessi in tempo reale, l'aggiornamento e il backup centralizzato.

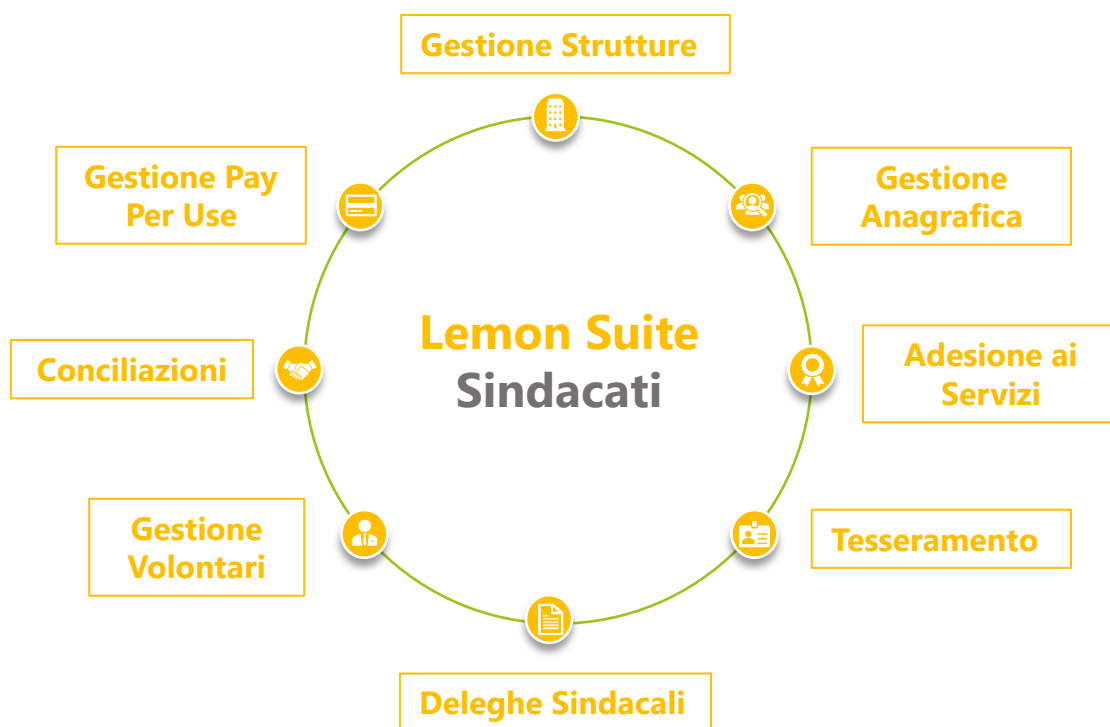
È possibile organizzare la struttura in modo gerarchico impostando le varie competenze e funzionalità ai vari centri dislocati su tutto il territorio nazionale.

La struttura del software permette di affiancare alle funzioni base i vari moduli specifici per le esigenze del cliente.



I moduli essenziali della Suite

Pensata per gestire uffici multiservizio con accesso unico, unica anagrafica, una sola vista contabile, tutto completamente web e senza necessità di installazioni sui dispositivi.



e il modulo di integrazione Suite

Le integrazioni con la Suite Patronati riduce la digitazione dei dati da parte degli operatori consentendo il passaggio automatico da un modulo all'altro con gran risparmio di tempo.



**Integrazione Suite
Patronati**



Moduli essenziali



Gestione Strutture

La gestione delle sedi è semplice, multilivello e può essere condivisa, a scelta del cliente, con le altre nostre Suite.

Descrizione

Il sistema gestisce le sedi dal livello nazionale al livello territoriale in maniera dinamica e funzionale.

Gli utenti possono accedere a più sedi utilizzando un unico profilo e una volta loggati potranno spostarsi nelle varie sedi senza dover ripetere il login.

Integrando altre Lemon Suite la gestione dell'Organizzazione sarà unificata e si potrà gestire da un solo software.

Funzionalità

Funzioni di base:

- Multiaccesso e multilivello
- Gestione Volontari
- Spostamento e riversamento dati tra sedi gestite da amministratori

Funzioni avanzate:

- Sincronizzazione della struttura con Lemon Suite Patronati
- Importazione e sincronizzazione con sistemi di terze parti
- Forum di supporto al lavoro



Moduli essenziali

Gestione Anagrafica

L'anagrafica centralizza gli Assistiti ed opera secondo diversi criteri di visibilità del dato rispetto ai livelli dell'utente collegato. Il Sindacato potrà definire questi criteri secondo la propria politica interna.

Descrizione

Frutto di oltre trent'anni di esperienza e collaborazione con Operatori soddisfatti, il modulo di Gestione Anagrafica prevede alcune peculiarità che facilitano le operazioni:

- Ricerche per ambito nazionale e territoriale.
- Visibilità e accesso ai dati secondo i livelli di profilazione.
- Tesorizzazione di informazioni provenienti dalle altre Lemon Suite e da flussi esterni.

Dal punto di vista grafico, seguendo le necessità e le richieste degli utenti, abbiamo costruito un centro di controllo dell'assistito con una visibilità immediata dei dati collegati e le funzioni di controllo e comunicazione in primo piano.

Funzionalità

Funzioni di base:

- Controllo codice fiscale e omocodia
- Spostamento assistito da altre sedi
- Stampa modelli
- Registrazione di n indirizzi ed n informazioni di contatto

Funzioni avanzate:

- Invio SMS
- Importazione Assistito e dati di Relazioni da Lemon Suite Patronati



Moduli essenziali



Adesione ai Servizi

Gli utenti interessati possono registrarsi e scegliere di aderire a diversi servizi per i quali una procedura guidata chiederà la documentazione necessaria. Gli amministratori potranno gestire le richieste e attivare gli utenti.

Descrizione

La gestione automatica delle adesioni da parte degli Operatori e dei Collaboratori prevede la funzionalità di accettazione da parte degli Amministratori.

Le adesioni sono diversificate e in fase di registrazione vengono richiesti i documenti necessari da sottoporre agli Amministratori di sistema o ai Delegati per poter accedere alla fruizione del servizio. Tutti i servizi attivati sono collegati o collegabili al modulo Gestione Pay per Use.



Tesseramento

Gestione delle tessere associative generale o per singoli servizi. Protocollo e stampa in ambito nazionale o per singola sede.

Descrizione

Il servizio di Tesseramento offre la possibilità di gestire le tessere degli Associati a livello nazionale, di sede e per servizio.

Il software viene incontro alle Organizzazioni che gestiscono più Associazioni e/o più servizi lasciando la disponibilità di rilasciare iscrizioni a livello nazionale.



Moduli essenziali



Deleghe Sindacali

Gestisci in autonomia le trattenute e i flussi di Deleghe Pensioni, Disoccupazione e Disoccupazione Agricola con funzioni automatiche di calcolo e viste multiple degli importi applicati ai vari livelli di struttura.

Descrizione

I flussi mensili e annuali sono importati in automatico. Calcoli e statistiche sono visibili in tempo reale a tutti i livelli di competenza, vale a dire che Sedi e Delegati o Collaboratori avranno a disposizione il loro conteggio sulle trattenute per il periodo indicato.

Le percentuali possono essere assegnate alla Sede e ai Collaboratori dai Responsabili nazionali o dai Responsabili locali per i sottostanti livelli di aggregazione.

Funzionalità

Le funzioni disponibili sono diversificate per Deleghe di Pensione, Deleghe Disoccupazione e Deleghe Agricole:

- Calcolo Annuale
- Calcolo Mensile
- Estrazione tabelle dei conteggi in vari formati
- Stampa riepiloghi e analitici multivello



Moduli essenziali



Gestione Volontari

Fornisci uno strumento completo per ogni richiesta di pratica o altri adempimenti ai tuoi volontari da cui potranno tenere sotto controllo lo status di ogni singola richiesta e visionare i propri conteggi. Attiva le funzioni Pay per Use per le richieste fuori convenzione.

Descrizione

I Volontari e i Collaboratori hanno a disposizione una interfaccia dedicata con funzionalità specifiche per depositare e consultare le proprie istanze.

Le procedure guidate semplificate consentono di registrare le pratiche e caricare i relativi documenti sempre in maniera controllata e secondo le specifiche tipologie di item.

Le pratiche inoltrate saranno prese in carico dal personale addetto a gestire la specifica tipologia di dati e, man mano che lo stato di avanzamento cambia, i volontari vedranno aggiornate le proprie pratiche in tempo reale.



Moduli essenziali

Conciliazioni

I modelli sono autocompilati dal sistema, validati dagli amministratori con assegnazione del protocollo e messi a disposizione degli operatori per la stampa.

Descrizione

Il modulo permette di gestire l'intero ciclo di vita dei Verbali, dalla compilazione dei pannelli delle anagrafiche alle approvazioni amministrative, consentendo la stampa autocompilata e la storicizzazione dei documenti firmati in cloud.

Funzionalità

- Modulistica digitale
- Autocompilazione
- Gestione protocollo con possibilità di marcatura sul verbale
- Gestione documentale in cloud



Moduli essenziali

Gestione Pay per Use

Consenti ai tuoi utenti di acquistare servizi direttamente dalla piattaforma. Il modulo integrato con PayPal(®) ti consente di tenere traccia di tutte le transazioni.

Descrizione

Elimina i canoni omnicomprensivi e attiva il modello a consumo Pay-per-use che consente di pagare solo quello che effettivamente consumi applicando un costo differenziato alle varie tipologie di prestazioni.

Sarà mostrato lo stato della ricarica sempre in primo piano con possibili avvisi in fase di credito in esaurimento.

Avrai la possibilità di pagare anche solo una prestazione senza obblighi accessori.

Le funzioni sono attivabili in maniera trasversale in tutti i moduli della Suite.



Moduli di integrazione Suite

Integrazione Suite Patronati

Le pratiche inserite e validate nella Suite Sindacato saranno registrate come attività di Patrocinio, tutto in totale automatismo e con le supervisioni del caso da parte degli Operatori incaricati.

Descrizione

Il workflow di Gestione Richiesta pratiche da parte di Volontari e Collaboratori in Lemon Suite Sindacati consente di inserire la pratica direttamente in Lemon Suite Patronato.

L'inserimento avviene con delle regole di Associazione prestabilite in modo che l'Operatore possa, eventualmente e dopo un ulteriore controllo, ritrovare un'attività di patrocinio completa.

Questa modalità consente di mantenere le due procedure separate fino alla richiesta di inserimento da parte dell'utente di Lemon Suite Sindacato.

Una seconda modalità può essere attivata per consentire all'Operatore di Patronato di intervenire sulle domande in richiesta di approvazione aggiornando lo status delle richieste e integrando completamente i processi tra Volontario e Operatore.



Vantaggi

- ✓ Erogazione in modalità di servizio software (SaaS)
- ✓ Attivazioni scalabili di moduli e servizi
- ✓ Definisci un solo ufficio per più servizi
- ✓ Pratiche integrate con Lemon Suite Patronati
- ✓ Erogazione dei servizi in pay per use agli utenti
- ✓ Gestione adesioni volontari

Funzioni Avanzate

Oltre alle singole peculiarità presenti nei vari moduli e servizi all'interno della suite sono presenti delle funzioni avanzate, eccone alcune:

- Invio SMS e Campagne Mail verso gli assistiti
- Generazione automatica scadenze
- Integrazione con PayPal per i pagamenti
- Integrazione iscrizioni associative
- Recupero Anagrafiche e dati correlati da altre Suite





Lemonsoft Srl è una società di sviluppo software e consulenza informatica che si occupa di progettazione, realizzazione e integrazione di soluzioni software per Enti e Aziende.

Offriamo ai nostri clienti tutti gli strumenti necessari per ottimizzare i processi aziendali, valorizzare il proprio business sul Web e un'assistenza continua e dedicata.

Contatti

Via Lago 4, 81030 Falciano del
Massico (CE)
[+39 0823 931797](tel:+390823931797)
info@lemonsoft.it
P. Iva 03724680610

www.lemonsoft.it