



# Lemon Suite Patronati

Il servizio di gestione per il Patronato

# Il software al tuo servizio

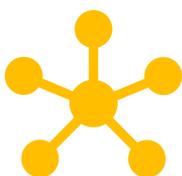


## Completa e scalabile

Lemon Suite Patronati è una Suite software completa e scalabile. Ricca di **moduli** ed aggiornata alle tecnologie più recenti, è anche integrabile per **scalare le tue esigenze** man mano che aumenteranno le necessità.

## Senza pensieri

Consente di abbattere i costi di infrastruttura **senza il pensiero della manutenzione dei dati o dei server**. Non sono richieste competenze informatiche specifiche per gestire una struttura operativa di qualunque dimensione.



## Sempre connesso

Il software è completamente web e consente **l'uso da qualunque dispositivo** collegato ad internet sempre previo accesso profilato in massima sicurezza.

## Pensata per collaborare

Le **integrazioni con altre Suite** consentono il passaggio automatico da un modulo all'altro, inoltre l'anagrafica unificata permette di avere un **unica fonte di ricerca**.



## Semplice Completa Sicura



È realizzata su architettura web e consente la condivisione in Cloud di tutti i dati tra i vari operatori del patronato in base alla gerarchia dei privilegi.

Utilizzando una piattaforma on-line garantisce l'indipendenza dalle apparecchiature e dai sistemi operativi con conseguente eliminazione di tutte le problematiche ad essi collegati.

Inoltre la soluzione on-line, attraverso il consolidamento dei dati consente un monitoraggio degli stessi in tempo reale, l'aggiornamento e il backup centralizzato.

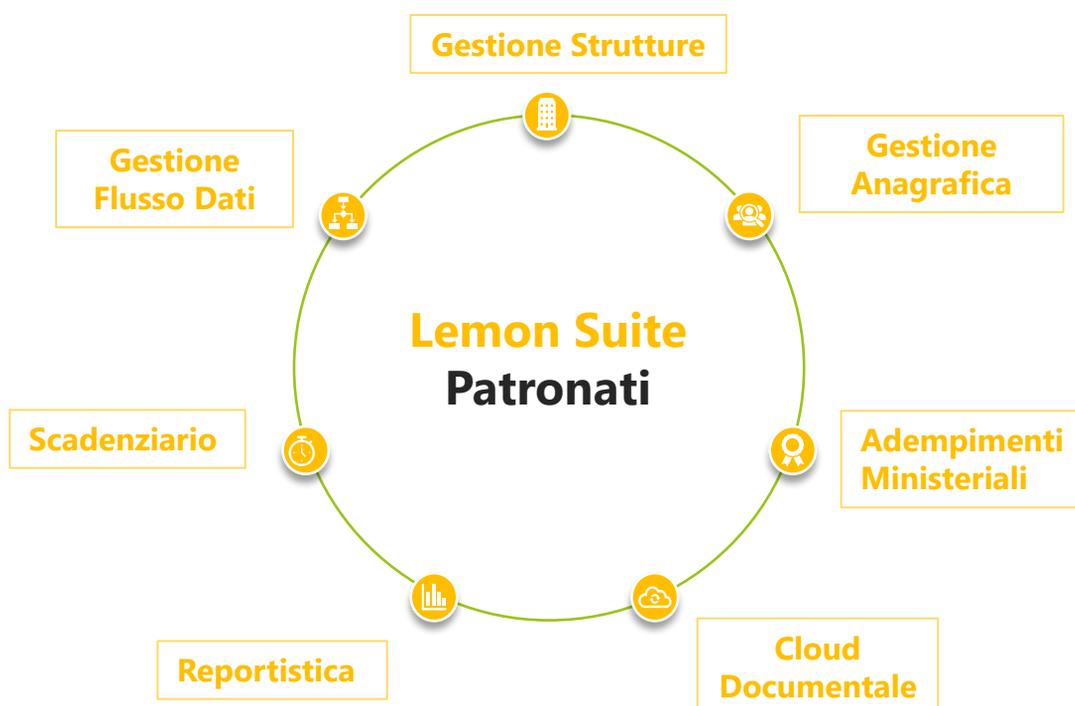
È possibile organizzare la struttura in modo gerarchico impostando le varie competenze e funzionalità ai vari centri dislocati su tutto il territorio nazionale.

La struttura del software permette di affiancare alle funzioni base i vari moduli specifici per le esigenze del cliente.



## I moduli essenziali della Suite

Il software gestisce in modo semplice ed organizzato i rapporti tra gli Assistiti e l'Ente, tramite una base dati anagrafica alla quale sono collegate tutte le attività specifiche del Patronato: pratiche, scadenze, statistiche, personalizzazioni.



## e i moduli di integrazione Suite

Le integrazioni con altre Suite riducono la digitazione dei dati da parte degli operatori consentendo il passaggio automatico da un modulo all'altro.



**Integrazione Suite  
Coop**



**Integrazione Suite  
Sindacati**



## Moduli essenziali



### Gestione Strutture

---

La gestione delle sedi è semplice, multilivello e può essere condivisa, a scelta del cliente, con le altre nostre Suite.

#### Descrizione

Il sistema gestisce le sedi dal livello nazionale al livello territoriale in maniera dinamica e funzionale.

Gli utenti possono accedere a più sedi utilizzando un unico profilo e, una volta loggati, potranno spostarsi all'interno del software nelle varie sedi senza dover ripetere il login.

Integrando altre Lemon Suite la gestione dell'Organizzazione sarà unificata e si potrà gestire da un solo software.

#### Funzionalità

##### Funzioni di base:

- Multiaccesso e multilivello.
- Gestione dati ufficio per la Statistica Organizzazione su tutti i livelli
- Gestione Volontari
- Spostamento e riversamento dati tra sedi gestite da amministratori

##### Funzioni avanzate:

- Sincronizzazione della struttura con Lemon Suite Sindacati e Lemon Suite Coop
- Importazione e sincronizzazione con sistemi di terze parti
- Forum di supporto al lavoro



## Moduli essenziali

### **Gestione Anagrafica**

---

L'anagrafica centralizza gli Assistiti ed opera secondo diversi criteri di visibilità del dato rispetto ai livelli dell'utente collegato. Il Patronato potrà definire questi criteri secondo la propria politica interna.

#### **Descrizione**

Frutto di oltre trent'anni di esperienza e collaborazione con Operatori soddisfatti, il modulo di Gestione Anagrafica prevede alcune peculiarità che facilitano le operazioni:

- Ricerche per ambito nazionale e territoriale.
- Visibilità e accesso ai dati secondo i livelli di profilazione.
- Tesorizzazione di informazioni provenienti dalle altre Lemon Suite e da flussi esterni.

Dal punto di vista grafico, seguendo le necessità e le richieste degli utenti, abbiamo costruito un centro di controllo dell'assistito con una visibilità immediata dei dati collegati e le funzioni di controllo e comunicazione in primo piano.

#### **Funzionalità**

##### **Funzioni di base:**

- Controllo codice fiscale e omocodia
- Spostamento assistito da altre sedi
- Stampa modelli
- Registrazione di n indirizzi ed n informazioni di contatto
- Attributi associativi
- Anteprima documento di riconoscimento.

##### **Funzioni avanzate:**

- Invio SMS
- Importazione Assistito e dati di Relazioni da Lemon Sute Coop e Lemon Suite Sindacati
- Controllo Provvedimenti in Collaborazione Applicativa



## Moduli essenziali



### Adempimenti Ministeriali

---

Le Statistiche Ministeriali sono la base dell'attività di patrocinio e noi le abbiamo rese più complete e personalizzabili.

#### Descrizione

La funzionalità del modulo offre una completa aderenza delle Statistiche ai modelli Ministeriali con possibilità di aggiungere personalizzazioni nei modelli di stampa.

Abbiamo aggiunto negli anni la Gestione Tabelle delle amministrazioni a Statuto Speciale per le quali produciamo una statistica separata.

Inoltre, esiste una codifica interna ad uso del Patronato per censire tutte le attività che vengono svolte dalle periferie e non trovano collocazione in quelle istituzionali.

È attiva la funzione di Esportazione Chiusure Annuali Pratiche in formato testo. Ogni amministratore di sede può decidere di chiudere l'esercizio annuale per consentire la stampa delle statistiche ed impedire la modifica accidentale dei dati. L'operazione può essere effettuata anche a livello nazionale.



## Moduli essenziali

### Cloud Documentale

---

L'invio dei documenti è reso semplice e minimale, ma con possibilità di integrare le informazioni, e messi a disposizione in ogni sezione in cui si necessiti.

#### Descrizione

Pensato per la dematerializzazione in modo da rendere disponibili su più canali i documenti collegati all'Assistito.

I documenti si possono caricare dall'apposita sezione o dalle funzioni integrate inserite a vari livelli come, ad esempio, i TE08 scaricati dalle funzioni automatiche di lettura provvedimenti.

#### Funzionalità

- Anteprima del Documento di Riconoscimento nel profilo Assistito.
- Collegamento automatico dei provvedimenti scaricati dalle funzioni di Cooperazione Applicativa
- Integrazione con Lemon Suite Coop
- Gestione quote di spazio e filtro documenti ammissibili.



## Moduli essenziali

### Reportistica

---

I modelli di stampa e statistiche sono personalizzabili ed integrabili, anche dinamicamente. Il gestionale permette di richiamare stampe anche da altri software, oltre che dalle altre Lemon Suite.

#### Descrizione

Modelli e statistiche sono sempre disponibili in anteprima e stampa oppure in stampa diretta in PDF.

Sono esportabili anche in altri formati erogati su web e disponibili anche all'esterno dell'applicazione in SSO o in Web Services.

#### Funzionalità

- Le funzioni permettono di nascondere eventuali sezioni del report per le stampe ad uso interno
- Le personalizzazioni consentono di inserire campi a richiesta con attivazione di moduli inserimento dati all'atto della stampa.



## Moduli essenziali

### Scadenzario

---

Oltre alle normali funzioni, implementa gli automatismi per generare scadenze rispetto a eventi prestabiliti come, ad esempio, la generazione di una pratica legale.

#### Descrizione

Oltre a quelle manuali, vengono generate in automatico le scadenze per le attività future come, ad esempio, per le Pratiche Giudiziarie.

Inoltre, gli automatismi di importazione flussi generano notifiche direttamente nello scadenziario.

È possibile gestire la visualizzazione oltre che per Assistito, anche per Giornata, Settimana e Mese dallo scadenziario generale.

### Gestione Flusso Dati

---

Le procedure di importazione sono sempre più dinamiche e il software è in grado di generare pratiche dal semplice caricamento di file di testo forniti da Enti o Associazioni.

#### Descrizione

I dati, provenienti da varie fonti, possono essere acquisiti grazie a questo modulo che consente di importare automaticamente pratiche come, ad esempio, gli esiti Invalidità Civile inviato da INPS oppure i CUD provenienti dalle attività di Sindacato.

Il modulo è personalizzabile e si occupa di integrare dati in vario formato e tracciato. In post elaborazione saranno generate le notifiche per l'Operatore e le dovute scadenze.



## Moduli di integrazione Suite

### Integrazione Suite Coop

---

Pratiche e Assistiti inseriti automaticamente nell'attività di patrocinio dopo aver inviato la Domanda all'Ente? Domande inviate direttamente dal Gestionale Patronati? Si può, con l'integrazione.

#### Descrizione

Le nostre Suite si integrano per fornire la massima semplificazione possibile al lavoro dell'Operatore.

Così gli automatismi non sono invasivi e non pregiudicano le fasi di lavoro nel workflow dei singoli processi, ma allo stesso tempo evitano continui inserimenti di dati riutilizzando quelli già presenti e validi negli archivi.

Gli scambi di dati avvengono nelle due direzioni tra Suite Patronato e Suite Coop e viceversa.

#### Funzionalità

- Generazione domanda rispetto alla tipologia di pratica. La funzione permette di definire una domanda con tutti i dati calcolabili dalla pratica, aprendo direttamente l'interfaccia della Suite Coop per completare e inviare la domanda stessa.
- Importazione Assistito e sue relazioni in fase di definizione Pratica in Suite Patronato.
- Importazione Documenti generati dalla Suite Coop.



## Moduli di integrazione Suite

### Integrazione Suite Sindacati

---

Le pratiche inserite e validate nella Suite Sindacato saranno registrate come attività di Patrocinio, tutto in totale automatismo e con le supervisioni del caso da parte degli Operatori incaricati.

#### Descrizione

Il workflow di Gestione Richiesta pratiche da parte di Volontari e Collaboratori in Lemon Suite Sindacati consente di inserire la pratica direttamente in Lemon Suite Patronato.

L'inserimento avviene con delle regole di Associazione prestabilite in modo che l'Operatore possa, eventualmente e dopo un ulteriore controllo, ritrovare un'attività di patrocinio completa.

Questa modalità consente di mantenere le due procedure separate fino alla richiesta di inserimento da parte dell'utente di Lemon Suite Sindacato.

Una seconda modalità può essere attivata per consentire all'Operatore di Patronato di intervenire sulle domande in richiesta di approvazione aggiornando lo status delle richieste e integrando completamente i processi tra Volontario e Operatore.



## Vantaggi

---

- ✓ Erogazione in modalità di servizio software (SaaS)
- ✓ Accesso multilivello e Gestione Volontari
- ✓ Eliminazione del cartaceo con i documenti in Cloud sempre disponibili
- ✓ Integrazione automatica con gli Enti di Previdenza (tra gli altri il recupero automatico dei provvedimenti)
- ✓ Stampe Ministeriali personalizzabili
- ✓ Gestione Erogazioni Liberali e in Convenzione

## Funzioni Avanzate

---

Le funzioni di base per la gestione del patronato sono il frutto di trent'anni di esperienza, in aggiunta abbiamo sviluppato delle funzioni avanzate per agevolare ed automatizzare il lavoro degli operatori come:

- Invio SMS e Campagne Mail verso gli assistiti
- Generazione automatica scadenze
- Gestione automatica pratiche Giudiziarie
- Integrazione iscrizioni associative
- Recupero Anagrafiche e dati correlati da altre Suite





**Lemonsoft Srl è una società di sviluppo software e consulenza informatica che si occupa di progettazione, realizzazione e integrazione di soluzioni software per Enti e Aziende.**

**Offriamo ai nostri clienti tutti gli strumenti necessari per ottimizzare i processi aziendali, valorizzare il proprio business sul Web e un'assistenza continua e dedicata.**

#### **Contatti**

Via Lago 4, 81030 Falciano del  
Massico (CE)  
[+39 0823 931797](tel:+390823931797)  
[info@lemonsoft.it](mailto:info@lemonsoft.it)  
P. Iva 03724680610

[www.lemonsoft.it](http://www.lemonsoft.it)