

LEMONSOFT  
SOFTWARE SOLUTIONS



Lemon Suite  
Coop

**Il servizio di Cooperazione Applicativa**

# Il software al tuo servizio

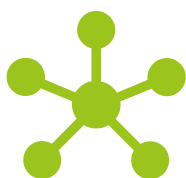


## Aggiornata e scalabile

Lemon Suite Coop semplifica il tuo lavoro ed è scalabile. Aggiornata alle recenti evoluzioni, è integrabile per **scalare le esigenze** man mano che i servizi sono messi a disposizione dagli enti.

## Senza pensieri

Consente di abbattere i costi di infrastruttura **senza il pensiero della manutenzione dei dati o dei server**. Non sono richieste competenze informatiche specifiche per gestire una struttura operativa di qualunque dimensione.



## Sempre connessa

Il software è completamente web e consente **l'uso da qualunque dispositivo** collegato ad internet sempre previo accesso profilato in massima sicurezza.

## Pensata per collaborare

Le **integrazioni con altre Suite** consentono il passaggio automatico da un modulo all'altro, senza passaggi intermedi.



## Risparmia Tempo e Denaro



**La Porta di Dominio e Cooperazione Applicativa stanno evolvendo verso il Modello di Interoperabilità (MODI) e noi, come sempre, seguiamo i nuovi standard per assicurare una continuità applicativa alle integrazioni tra il Cliente e la Pubblica Amministrazione.**

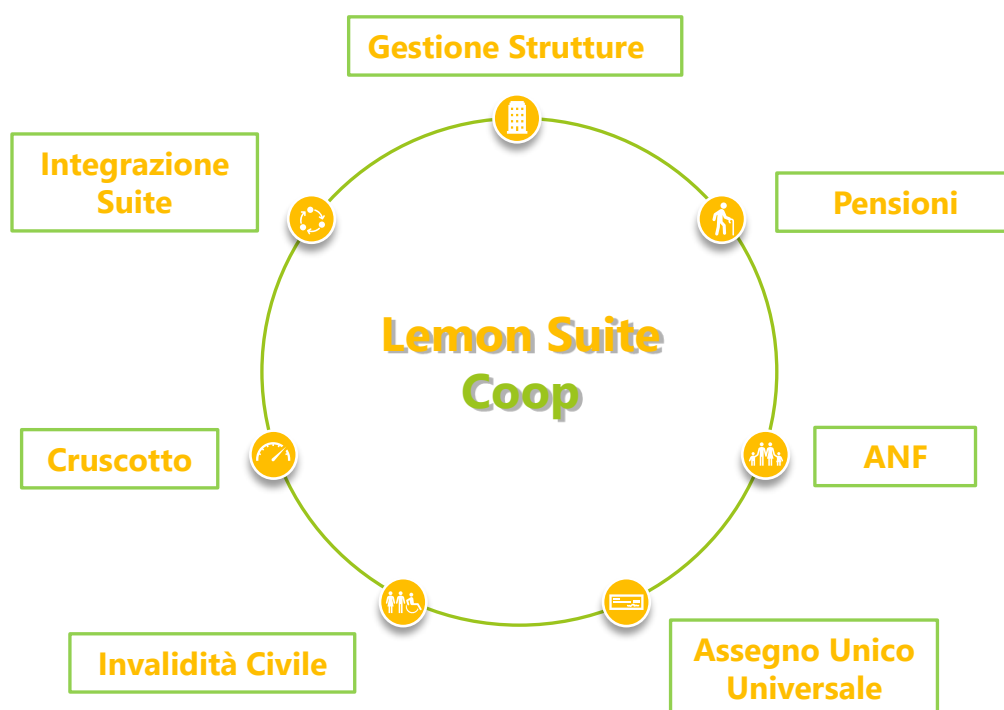
**Tutto gestito via web e senza la necessità di installazioni, questo ti consentirà di abbattere i costi di infrastruttura senza il pensiero della manutenzione di dati o dei server. Non sarà necessario avere competenze informatiche specifiche per gestire tutta la struttura.**

**La struttura del software permette di affiancare alle funzioni base i vari moduli specifici per le esigenze del Cliente.**



## I servizi e i moduli e della Suite

- ✓ Inviare le domande dai propri gestionali, utilizzando le proprie regole di inserimento semplifica il lavoro degli operatori.
- ✓ Avere un unico flusso di composizione delle domande, da un unico software, con unico accesso rende i workflow più semplici e veloci.
- ✓ Grazie all'integrazione con Lemon Suite Patronati si risparmia tempo prezioso: gli operatori non saranno costretti a saltare da un'applicazione all'altra con passaggi di dati manuali o continue profilazioni.



## Moduli essenziali



### Gestione Strutture

---

La gestione delle sedi è semplice, multilivello e condivisa, a scelta del cliente, con le altre nostre Suite.

#### Descrizione

Il sistema gestisce le sedi dal livello nazionale al livello territoriale in maniera dinamica e funzionale.

Gli utenti possono accedere a più sedi utilizzando un unico profilo e, una volta loggati, potranno spostarsi nelle varie sedi senza dover ripetere il login.

Integrando altre Lemon Suite la gestione dell'Organizzazione sarà unificata e si potrà gestire da un solo software.

#### Funzionalità

##### Funzioni di base:

- Multiaccesso e multilivello
- Gestione dati ufficio per la Statistica Organizzazione su tutti i livelli
- Gestione Volontari
- Spostamento e riversamento dati tra sedi gestite da amministratori

##### Funzioni avanzate:

- Sincronizzazione con Lemon Suite Patronati
- Importazione e sincronizzazione con sistemi di terze parti
- Forum di supporto al lavoro



## Moduli essenziali



### Pensioni

---

Invia direttamente dal software abbandonando fastidiose estrazioni e invii manuali. Attiva processi automatici di recupero esiti per chiusura delle pratiche di patronato e di generazione automatica delle scadenze.

#### Descrizione

Nel modulo Domanda Pensione l'Operatore è guidato proprio come nella procedura del portale INPS.

Le integrazioni consentono di reperire i dati già inseriti negli altri moduli o nelle altre Lemon Suite, se integrate, e il processo di inserimento è stato uniformato con gli altri moduli consegnando all'Operatore una sola modalità di workflow su tutta la Suite.

I servizi batch consentono di interrogare le banche dati dell'Ente ed attivare le azioni di chiusura o scarico documenti in maniera autonoma senza l'intervento dell'Operatore che risparmierà tempo prezioso.

Le domande sono inviate direttamente e le risposte vengono recepite scaricando e registrando sia i dati che i documenti. In questo modo l'Operatore non deve esportare e caricare sul portale INPS né effettuare altre operazioni manuali.

La funzione di ricerca delle domande registrate è unificata e mostra nello stesso tempo le varie domande filtrate evidenziando lo stato in cui si trovano e, nel caso sia presente la pratica, mostrando anche i dati della pratica dalla Suite Patronati.



## Moduli essenziali

### ANF

---

Duplica la domanda dell'anno precedente e modifica solo i dati variati, compila le nuove domande in base al nucleo familiare rilevato in Lemon Suite Patronati. Registrare e inviare un ANF è diventato estremamente semplice e veloce.

#### Descrizione

Il modulo ANF è ulteriormente semplificato anche rispetto alla procedura del portale INPS.

Le integrazioni consentono di reperire i dati già inseriti negli altri moduli o nelle altre Lemon Suite e il processo di inserimento è stato uniformato con gli altri moduli consegnando all'Operatore una sola modalità di workflow su tutta la Suite.

In particolare, in ANF i familiari saranno inseriti in automatico se presenti nella Suite Patronato o in una domanda ANF di anno precedente.

La funzione di ricerca delle domande registrate è unica: oltre a mostrare lo status, attiva direttamente le funzioni di stampa e, per ANF, anche una funzione di Duplicazione di domanda per rendere ancora più veloce l'inserimento dell'assegno per il periodo in esame. Nel caso sia presente la pratica, mostra anche i dati della pratica dalla Suite Patronati.



## Moduli essenziali

### **Assegno Unico Universale**

---

Attraverso il nuovo canale INPS del Modello di interoperabilità (MODI) abbiamo realizzato il modulo per l'invio delle domande di AUU.

#### **Descrizione**

Un modello più sintetico e veloce di imputazione dati che si velocizza ulteriormente se integrato con la Suite Patronati.

Il modulo invia i dati e in tempo reale compatibilmente con i tempi di risposta INPS.

Se integrato con il gestionale patronato contestualmente alla risposta positiva INPS si genera anche la pratica di patronato pronta per la statistica

Gestisce tutte le diverse tipologie di AUU vale a dire:

- Genitore
- Genitore Affidatario
- Tutore del Figlio
- Tutore del Genitore
- Figlio Maggiorene

Corredato della stampa interna della domanda, ideata per raccogliere tutti i dati dell'assegno per le diverse tipologie e utilizzabile come liberatoria per l'assistito.





## Moduli essenziali

### **Invalidità Civile**

---

Definizione domanda guidata con workflow INPS, processi batch di recupero esiti per chiusura automatica delle pratiche di Patronato e generazione automatica scadenze.

#### **Descrizione**

Anche questo modulo mette a disposizione dell'Operatore un percorso guidato come accade nel software dell'Ente, come la produzione dei documenti da stampare ed allegare.

I dati, eventualmente reperiti dagli altri moduli, sono proposti in automatico anche se non si parte dalla Suite Patronato.

Le domande sono inviate direttamente e le risposte vengono recepite scaricando e registrando sia i dati che i documenti. In questo modo l'Operatore non deve esportare e caricare sul portale INPS né effettuare altre operazioni manuali.

La funzione di ricerca delle domande registrate è unificata e mostra nello stesso tempo le varie domande filtrate evidenziando lo stato in cui si trovano e, nel caso sia presente la pratica, mostrando anche i dati della pratica dalla Suite Patronati.



## Moduli essenziali

### **Cruscotto**

---

Tieni tutto sotto controllo sia orizzontalmente, con statistiche dai vari moduli e andamento su vari servizi, sia verticalmente, approfondendo per ogni singolo servizio le statistiche aggiornate in tempo reale.

#### **Descrizione**

Nei vari moduli della Suite sono presenti le dashboard in cui vengono proposti alcuni dei conteggi per il modulo. Una sintesi dei dati da esaminare a disposizione anche dello stesso Operatore.

Il modulo Cruscotto convoglia le statistiche e il monitoraggio di tutti i moduli operativi consentendo un'analisi orizzontale dei dati.

I dati sono aggregati e mostrati a video in grafici e tabelle sempre con la possibilità di esportare in vari altri output come stampe e file.



## Modulo di integrazione Suite

### Integrazione Suite Patronati

---

Le pratiche inserite e validate nella Suite Coop saranno registrate come attività di Patrocinio, tutto in totale automatismo e con le supervisioni del caso da parte degli Operatori incaricati.

#### Descrizione

Le integrazioni di Lemon Suite Coop sono diversificate. La Suite rappresenta, infatti, uno strato applicativo superiore alle altre Suite essendo predisposta per essere integrata anche con software di terze parti. Il suo motore è costruito appositamente per recepire dati dall'esterno e, allo stesso tempo, metterli a disposizione all'esterno.

L'integrazione è a vari livelli. L'Operatore non è costretto a digitare dati già inseriti altrove, la Direzione, invece, può godere della 'collaborazione' tra i vari sistemi per ottimizzare i processi attraverso il software.

La Suite Coop è realizzata come punto comune di raccolta dati per l'invio di domande agli Enti.



## ...in continua evoluzione



**La Cooperazione Applicativa è in continuo miglioramento man mano che i paradigmi di comunicazione della Pubblica Amministrazione vengono resi noti.**

**Queste evoluzioni saranno sempre nascoste all'operatore che manterrà la medesima modalità di lavoro.**

**Ti terremo aggiornato sui servizi messi a disposizione dagli enti e sarai tu a decidere quali attivare e quando.**





Lemonsoft Srl è una società di sviluppo software e consulenza informatica che si occupa di progettazione, realizzazione e integrazione di soluzioni software per Enti e Aziende.

Offriamo ai nostri clienti tutti gli strumenti necessari per ottimizzare i processi aziendali, valorizzare il proprio business sul Web e un'assistenza continua e dedicata.

#### **Contatti**

Via Lago 4, 81030 Falciano del  
Massico (CE)  
[+39 0823 931797](tel:+390823931797)  
[info@lemonsoft.it](mailto:info@lemonsoft.it)  
P. Iva 03724680610

[www.lemonsoft.it](http://www.lemonsoft.it)