

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO IN PROVA GRATUITA DEL SERVIZIO APPLICATIVO CADUCEO CLOUD DI LEMONSOFT S.R.L. EROGATO IN MODALITÀ S.a.a.S.

DISPOSIZIONI GENERALI

Le seguenti Condizioni generali di utilizzo in Prova Gratuita (di seguito "Condizioni") regolano l'utilizzo in Prova Gratuita da parte dell'Utente del Servizio applicativo Caduceo Cloud. Il Servizio applicativo è finalizzato a fornire la soluzione ad esigenze informative e gestionali, inerenti all'attività di gestione dello studio medico per il Medico di Medicina Generale.

Il servizio viene offerto per il periodo di Prova Gratuita senza alcun vincolo e limitatamente alle funzioni di Cartella Clinica (sono escluse le funzioni di Medicina in associazione e Medicina in rete).

Alla scadenza del periodo di Prova Gratuita il servizio sarà disattivato e sarà facoltà dell'Utente decidere se attivare un abbonamento annuale al prezzo in vigore al momento della stipula.

Nessuna carta di credito o altre forme di pagamento sono richieste per usufruire della Prova Gratuita.

La presente Prova Gratuita è valida solo ed esclusivamente per medici di base. Qualora l'Utente non risultasse idoneo alla prova gratuita, è facoltà di LEMONSOFT s.r.l. non accettare la registrazione o di sospendere immediatamente l'account.

Regstrandosi o utilizzando in altro modo il Servizio Caduceo Cloud, l'Utente accetta le presenti Condizioni.

La Prova Gratuita è realizzata e gestita da LEMONSOFT s.r.l. con sede legale in Via Lago, 4 81030 Falciano del Massico (CE), Cod. Fisc. e P. Iva 03724680610 (di seguito, "Lemonsoft").

L'inizio Prova Gratuita si considererà avvenuto con l'attivazione e la consegna all'Utente dei codici di accesso (Nome Utente e Password).

Al termine della Prova Gratuita tutti i dati inseriti dall'Utente andranno persi in modo definitivo se l'Utente non attiva un abbonamento annuale.

L'Utente garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) immesse nell'applicativo fruito in modalità S.A.A.S., assicurando altresì che queste ultime non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, alcun diritto di terzi e si obbliga a non immettere dati di cui non possa disporre come in precedenza appena regolato.

L'Utente mantiene la titolarità delle informazioni immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità, civile e penale, in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando Lemonsoft da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

È obbligo di Lemonsoft provvedere alla manutenzione dei dati, alle relative copie (backup), alle procedure di autorizzazione e di identificazione degli utenti abilitati al Servizio e di controllo dell'accesso ai dati.

Lemonsoft assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati dell'Utente.

Lemonsoft assicura che tali dati riceveranno lo stesso grado di cura e di protezione che Lemonsoft usa relativamente a dati, informazioni, software e documentazione inerente alla sua impresa.

L'Utente è comunque obbligato a mantenere un'assoluta riservatezza sulle modalità e sui codici di accesso fornitigli da Lemonsoft, prendendo le necessarie precauzioni con tutte le persone, dipendenti o non dipendenti, che abbiano accesso al Servizio S.A.A.S. CADUCEO CLOUD erogato da Lemonsoft.

L'Utente, in caso di smarrimento o di furto delle chiavi di accesso, dovrà darne immediata notizia a Lemonsoft.

Lemonsoft resta espressamente escluso da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero al Servizio a causa di una mancanza da parte dell'Utente di cautela nella custodia delle credenziali (Nome Utente e Password) allo stesso assegnati o dalla mancanza di altre misure di sicurezza che l'Utente deve adottare.

L'Utente esonera espressamente Lemonsoft da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che l'Utente o terzi possano, in qualche modo, subire per l'uso o il mancato uso del Servizio in Prova Gratuita, nonché per errori e disfunzioni dello stesso, così pure per qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza del Servizio.

In nessun caso Lemonsoft sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche o riferibili alla rete Internet, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.; i danni non saranno imputabili a Lemonsoft.

Lemonsoft non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento del Servizio telematico messo a disposizione dell'Utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'Utente ed il sistema di Lemonsoft.

Lemonsoft non risponde ad alcun titolo dei danni, diretti o indiretti, derivanti all'Utente da vizi sopravvenuti alla erogazione del Servizio in Prova Gratuita.

L'Utente non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dalle presenti Condizioni.

L'Utente si obbliga a non consentire l'utilizzo delle autorizzazioni di accesso fornite da Lemonsoft, direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, esclusi il personale dipendente dell'Utente e i consulenti che abbiano in essere specifici rapporti contrattuali con l'Utente di cui tuttavia l'Utente si assume per entrambi i casi la totale responsabilità.

In nessun caso Lemonsoft potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto derivante dall'attivazione o dall'impiego del Servizio e/o dalla interruzione del funzionamento del Servizio.

Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del Periodo di Prova Gratuita.

Lemonsoft non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

L'Utente si obbliga a tenere indenne Lemonsoft da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Lemonsoft quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'Utente con l'accettazione della presenti Condizioni e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Lemonsoft, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

L'Utente prende atto che Lemonsoft non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari.

L'Utente solleva Lemonsoft da qualunque responsabilità per qualunque evento di perdita di Servizio, perdita di riservatezza dei dati dell'Utente o dei programmi dallo stesso utilizzati, imputabile a Lemonsoft, che si manifesti durante il periodo di Prova Gratuita.

L'Utente concorda nel sollevare Lemonsoft da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale del Servizio da parte dell'Utente.

Lemonsoft può interrompere senza preavviso il Servizio, in qualunque momento, senza che debba essere effettuata alcuna notifica preventiva e senza che da ciò derivi alcuna responsabilità.

Per tutto quanto qui non è espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di licenza d'uso, di diritti di autore e di brevetti industriali.

Per qualunque controversia dovesse sorgere, in relazione alla materia qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Foro di Santa Maria Capua Vetere, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

TRATTAMENTO DEI DATI

Trattamento dei dati personali

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Lemonsoft S.r.l. tratta i dati personali dell'Utente forniti attraverso il Sito ai fini della partecipazione alla Prova Gratuita, è possibile consultare l'Informativa sulla protezione dei dati personali disponibile sul Sito al seguente indirizzo: <https://www.lemonsoft.it/wp-content/uploads/2022/03/privacy-caduceocloud.pdf>

Trattamento dei dati gestiti dal software

La particolare delicatezza dei dati trattati per mezzo del prodotto software impone un alto livello di attenzione per garantire il pieno rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in vigore in tema di privacy, in special modo per quanto attiene alla sicurezza dei dati stessi, in riferimento alle misure previste dal GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003, che sono state prese in considerazione quale fattore essenziale nella progettazione delle caratteristiche tecniche del prodotto, di cui viene evidenziata la rispondenza in merito a quanto disposto dal citato GDPR.

Per quanto concerne l'attribuzione di incarichi e responsabilità connessi all'amministrazione del software, anche restando la sua proprietà a Lemonsoft, quest'ultima non ha parte alcuna nel trattamento dei dati gestiti dal software stesso, la cui titolarità e responsabilità resta in capo unicamente alla struttura sanitaria/Utente (Utente). Tuttavia alcune attività di supporto connesse all'utilizzo del software da parte dell'Utente comportano la possibilità di accesso da parte di Lemonsoft ai dati trattati con il software stesso (es.: recupero dati, teleassistenza, etc.); rispetto a tali attività l'Utente nella sua qualità di Titolare del trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e D. Lgs. n. 196/2003, procede a nominare LEMONSOFT S.R.L. "RESPONSABILE" secondo quanto citato dal D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016, tale nomina è riferita unicamente alle operazioni di assistenza di volta in volta richieste o necessarie al buon funzionamento del software, al di fuori delle quali non ha efficacia. L'Utente resta in via esclusiva ed in ogni caso titolare e responsabile dei dati presenti nel software di cartella clinica.

In ottemperanza a quanto prescritto dalla Legge sulla protezione dei dati personali, Lemonsoft sarà tenuta a:

- informare prontamente il Titolare di ogni questione rilevante ai fini della legge in parola (richieste del Garante, ispezioni delle Autorità, etc.);
- trattare i dati personali nel pieno rispetto della Legge sulla protezione dei dati personali e delle successive modifiche ed integrazioni, operando nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero di quant'altro venga a conoscenza per effetto dei servizi svolti.

Nell'ambito delle proprie competenze e aree di responsabilità, individuare nominativamente e formare, come previsto, le figure attive ("Incaricati al trattamento" e gli "incaricati alla manutenzione dei sistemi informatici") che saranno tenute a:

- operare nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero quant'altro venga a conoscenza per effetto delle attività svolte nell'ambito delle proprie competenze;
- trattare i dati attenendosi alle misure di sicurezza, norme di comportamento e regolamenti interni predisposti e periodicamente aggiornati dall'Azienda;

- dare piena applicazione, per quanto di sua competenza, alle misure di sicurezza previste dal GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e dal D. Lgs n. 196/2003 e sue modifiche ed integrazioni.

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati rispetto alle finalità connesse al loro trattamento, che restano ovviamente in capo all'Utente (Titolare del trattamento) come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla norma (art. 13 D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016) e acquisizione del consenso dell'interessato (GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016).

In considerazione dell'esperienza ed affidabilità offerte da Lemonsoft, la stessa avrà assoluta discrezionalità nella scelta e nell'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza. A tal proposito Lemonsoft potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a società sue fornitrici che saranno tenute a loro volta, a dare piena applicazione al D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016.

La nomina a Responsabile del trattamento di Lemonsoft s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del periodo di Prova Gratuita.

Il sottoscritto, reso edotto di tutto quanto sopra, con la registrazione alla Prova Gratuita dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede ed acconsente al trattamento dei dati ai sensi dell'art.7 e ss. del Regolamento 2016/679, secondo le modalità ed i limiti dell'informativa ricevuta.